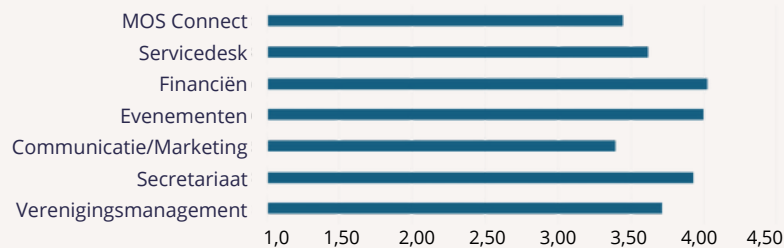


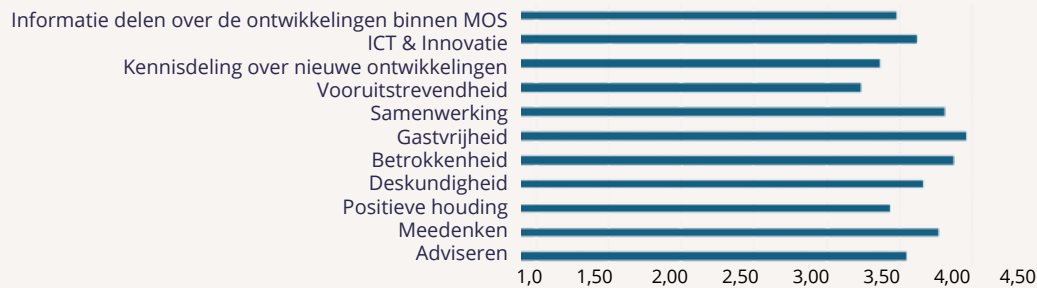
Met trots presenteren wij de uitkomsten van ons recente klanttevredenheidsonderzoek. De waardevolle feedback is een beloning voor onze inzet. Hartelijk dank hiervoor!



### Tevredenheid dienstverlening



### Tevredenheid onderdelen



We zijn blij met de goede algemene beoordeling. Ook zien we op onderdelen kritische kanttekeningen. Die nemen we uiteraard zeer ter harte! Gelukkig scoren we per onderdeel gemiddeld altijd ruim voldoende, maar onze ambitie ligt natuurlijk hoger!

## Onze verbeterpunten voor 2025

- ✓ Kwaliteitsborging in de volle breedte van de organisatie
- ✓ Verbinding met klanten actief organiseren, ook om kennis en informatie te delen
- ✓ Meer profiteren van nieuwe technieken en werken met data uit de systemen



## Positieve woorden vanuit onze klanten

Afdelingen werken  
fijn samen

Kundige  
ondersteuning

Compleet in het  
aanbod

Fijne  
samenwerkingspartner

Betrokkenheid en  
prettige samenwerking

Goede organisatie  
van bijeenkomsten

Denkt mee met ons  
als klant

